

Набирає чинності з 02.02.2022 р.

Інформація про договори, за якими Компанією надаються фінансові послуги Клієнтам, що розкривається відповідно до статті 12 ЗУ «Про фінансові послуги та державне регулювання ринку фінансових послуг»

Договір	Питання, на яке розкривається інформація	Інформація
Договір про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (для неспоживчих кредитів та інших кредитів, що видаються неспоживачам фінансових послуг в розумінні законодавства)	Наявність у Клієнта права на відмову від договору	Так
	Строк, протягом якого Клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Клієнт має право відмовитися від одержання кредиту частково або в повному обсязі, повідомивши про це Компанію до закінчення встановленого договором строку його надання, якщо інше не встановлено Договором або законом.
	Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	Мінімальний строк – 1 місяць
	Наявність у Клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	<p>Клієнт має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів, достроково (авансом) сплачувати проценти</p> <p>Якщо Клієнт скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Компанія зобов'язана здійснити відповідне коригування зобов'язань Клієнта у бік їх зменшення та на вимогу Клієнта надати йому новий графік розрахунків.</p> <p>Клієнт у разі дострокового повернення кредиту сплачує Компанії проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (за наявності), за період фактичного користування кредитом.</p> <p>Клієнт має право на авансову сплату процентів за поточним платежем (поточними платежами) по кредиту у разі, якщо така сплата здійснюється раніше дати, вказаної в графіку розрахунків. Право на авансову сплату процентів за поточним платежем (поточними платежами) по кредиту виникає у Клієнта лише після погашення заборгованості згідно послідовності, передбаченої договором.</p> <p>Клієнт має право достроково розірвати (припинити) договір у випадку дострокового повернення суми кредиту та усієї іншої заборгованості по ньому (зокрема процентів)</p>

Набирає чинності з 02.02.2022 р.

	<p>Порядок внесення змін та доповнень до договору</p>	<p>Внесення змін та доповнень до договору оформлюється шляхом підписання сторонами додаткових угод у письмовій формі в такому порядку.</p> <p>Письмова пропозиція про внесення змін до договору надсилається іншій стороні листом або вручається під особистий підпис уповноваженої особи.</p> <p>Сторона договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 (десяти) календарних днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.</p> <p>Якщо сторона договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений попереднім абзацом, пропозиція вважається не прийнятою.</p> <p>Якщо сторона договору погодилась із пропозицією, додаткова угода укладається за місцезнаходженням Компанії, в письмовій формі, протягом 10 (десяти) календарних днів з дня надання письмової відповіді. Зміни до договору набирають чинності з дня підписання додаткової угоди. Всі зміни, доповнення та додатки до цього договору, підписані обома сторонами є його складовою і невід'ємною частиною.</p>
	<p>Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги</p>	<p>Фіксована процентна ставка є незмінною протягом усього строку договору. Встановлений договором розмір фіксованої процентної ставки не може бути збільшено Компанією в односторонньому порядку.</p>
<p>Кредитний договір (для споживчих кредитів, що надаються відповідно до ЗУ «Про споживче кредитування» та інших позик, у тому числі на умовах фінансового кредиту, що укладаються зі споживачами фінансових послуг)</p>	<p>Наявність у Клієнта права на відмову від договору</p>	<p>Так</p>
	<p>Строк, протягом якого Клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору</p>	<p>Клієнт має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення договору відмовитися від договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від договору Клієнт повідомляє Компанію у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг") до закінчення строку, встановленого попереднім абзацом. Якщо Клієнт подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій. Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору Клієнт</p>

		<p>зобов'язаний повернути Компанії грошові кошти, одержані згідно з договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором. Клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від договору про споживчий кредит.</p> <p>Відмова від договору є підставою для припинення договорів щодо додаткових чи супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Клієнтом (якщо такі договори уклалися). Компанія (якщо їй сплачувались платежі за договорами щодо додаткових чи супутніх послуг) зобов'язана повернути Клієнту кошти, сплачені ним за такі додаткові чи супутні послуги, не пізніше як протягом 14 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від договору, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Клієнта від договору у порядку, визначеному законодавством.</p> <p>Право на відмову від договору не застосовується щодо:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів); 2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору про споживчий кредит, встановленого договором (протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення договору).
	<p>Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)</p>	<p>Мінімальний строк – 1 місяць</p>
	<p>Наявність у Клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій</p>	<p>Клієнт має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів, достроково (авансом) сплачувати проценти</p> <p>Якщо Клієнт скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Компанія зобов'язана здійснити відповідне коригування зобов'язань Клієнта у бік зменшення та на вимогу Клієнта надати йому новий графік розрахунків.</p> <p>Клієнт у разі дострокового повернення кредиту сплачує Компанії проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (за наявності), за період фактичного користування кредитом.</p>

Набирає чинності з 02.02.2022 р.

		<p>Клієнт має право на авансову сплату процентів за поточним платежем (поточними платежами) по кредиту у разі, якщо така сплата здійснюється раніше дати, вказаної в графіку розрахунків. Право на авансову сплату процентів за поточним платежем (поточними платежами) по кредиту виникає у Клієнта лише після погашення заборгованості згідно послідовності, передбаченої договором. Клієнт має право достроково розірвати (припинити) договір у випадку дострокового повернення суми кредиту та усієї іншої заборгованості по ньому (зокрема процентів)</p>
	<p>Порядок внесення змін та доповнень до договору</p>	<p>Внесення змін та доповнень до договору оформлюється шляхом підписання сторонами додаткових угод у письмовій формі в такому порядку.</p> <p>Будь-які пропозиції Компанії про зміну умов договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування», здійснюються шляхом направлення Компанією Клієнту повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення.</p> <p>Письмова пропозиція про внесення змін до договору надсилається іншій стороні листом або вручається під особистий підпис (Клієнту чи представнику Компанії)</p> <p>Сторона договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 (десяти) календарних днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.</p> <p>Якщо сторона договору не погодилась із змінами або не надала відповідь протягом 10 (десяти) календарних днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис, пропозиція вважається не прийнятою.</p> <p>Якщо сторона договору погодилась із пропозицією, додаткова угода укладається за місцезнаходженням Компанії, в письмовій формі, протягом 10 (десяти) календарних днів з дня надання письмової відповіді.</p> <p>Зміни до договору набирають чинності з дня підписання додаткової угоди. Всі зміни, доповнення та додатки до договору, підписані обома сторонами є його складовою і невід'ємною частиною.</p> <p>Клієнт не має права продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту, установлених договором, на підставі звернення до кредитодавця в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора.</p> <p>Строк кредитування, строк виплати кредиту та інші умови можуть бути змінені лише за згодою Сторін.</p> <p>Ініціювання Клієнтом продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення кредиту (строку</p>

Набирає чинності з 02.02.2022 р.

		виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору здійснюється без змін в бік погіршення для Клієнта.
	Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Фіксована процентна ставка є незмінною протягом усього строку договору. Встановлений договором розмір фіксованої процентної ставки не може бути збільшено Компанією в односторонньому порядку.
Договір факторингу	Наявність у Клієнта права на відмову від договору	Так
	Строк, протягом якого Клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	До моменту підписання акту-прийому передачі документів, що посвідчують передачу права вимоги
	Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	Не застосовується
	Наявність у Клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	Договір може бути припинений лише за домовленістю сторін, яка оформлюється додатковою угодою до договору. Після розірвання сторони повертають одна одній усе отримане за договором, а Клієнт також сплачує за користування коштами проценти у розмірі облікової ставки НБУ України за весь період фактичного користування.
	Порядок внесення змін та доповнень до договору	Якщо інше прямо не передбачено договором або чинним в Україні законодавством, зміни до д можуть бути внесені тільки за домовленістю сторін і набирають чинності з моменту належного оформлення сторонами відповідної додаткової угоди у письмовій формі. Сторона, яка виступає ініціатором внесення змін надсилає письмову пропозицію із змінами та/або доповненнями до договору рекомендованим листом іншій стороні. Сторона, яка отримала пропозицію, має протягом строку, який встановлюється в договорі за домовленістю сторін, або прийняти пропозицію і підписати додаткову угоду або надати вмотивовану відмову
Неможливість збільшення фіксованої	Винагорода (фіксована процентна ставка) без згоди Клієнта не збільшується	

Набирає чинності з 02.02.2022 р.

	процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	
Договір фінансового лізингу	Наявність у Клієнта права на відмову від договору	Так
	Строк, протягом якого Клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	<p>У разі прострочення передачі Клієнту Об'єкта фінансового лізингу більш як на 30 календарних днів, Клієнт до моменту передачі йому Об'єкта фінансового лізингу має право відмовитися від Договору фінансового лізингу в односторонньому порядку, письмово повідомивши (шляхом надсилання рекомендованого листа) про це Лізингодавця. Для обрахунку строку прострочення не включаються дні, коли Клієнт порушував свої обов'язки за Договором фінансового лізингу, що призвело до такого прострочення, а також строк повідомлення Лізингодавця Клієнтом про односторонню відмову.</p> <p>У разі якщо Клієнт скористався своїм правом односторонньої відмови від Договору фінансового лізингу, Договір фінансового лізингу вважається розірваним з дати, зазначеної Клієнтом у повідомленні про таку відмову, але не раніше дня отримання повідомлення Лізингодавцем.</p> <p>У такому разі сторони звільняються від будь-яких зобов'язань за Договором фінансового лізингу, у тому числі зобов'язань щодо сплати будь-яких платежів у зв'язку з відмовою від Договору фінансового лізингу, а всі кошти, сплачені Клієнтом за цим Договором фінансового лізингу, підлягають поверненню Лізингодавцем не пізніше трьох робочих днів, починаючи з робочого дня, наступного за днем отримання ним повідомлення Клієнта про відмову від цього Договору.</p>
	Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	Не менше одного року
	Наявність у Клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	<p>Договір може бути достроково розірваний (припинений):</p> <ul style="list-style-type: none"> - за рішенням суду; - у випадку відмови від Договору, передбаченому розділом 9 Договору; - за взаємною згодою сторін, шляхом укладання додаткового договору; - в інших випадках, передбачених Договором та законодавством. <p>Клієнт може достроково погасити усі лізингові платежі</p>

Набирає чинності з 02.02.2022 р.

	<p>Порядок внесення змін та доповнень до договору</p>	<p>Внесення змін та доповнень до Договору фінансового лізингу оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових угод у письмовій формі в такому порядку.</p> <p>Письмова пропозиція про внесення змін до Договору фінансового лізингу надсилається іншій Стороні рекомендованим листом або вручається під особистий підпис уповноваженої особи.</p> <p>Сторона Договору фінансового лізингу зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 (десяти) календарних днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.</p> <p>Якщо Сторона Договору фінансового лізингу не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк протягом 10 (десяти) календарних днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис, пропозиція вважається не прийнятою.</p> <p>Якщо Сторона Договору фінансового лізингу погодилась із пропозицією, додаткова угода укладається за місцезнаходженням Лізингодавця, в письмовій формі, протягом 10 (десяти) календарних днів з дня надання письмової відповіді.</p> <p>Зміни до Договору фінансового лізингу набирають чинності з дня підписання додаткової угоди. Всі зміни, доповнення та додатки до Договору фінансового лізингу, підписані обома Сторонами є його складовою і невід'ємною частиною.</p>
	<p>Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги</p>	<p>Лізингові платежі (в тому числі відсотки за кредит) без згоди Клієнта не збільшуються</p>